

Leistungen der Hotline- & Wartungsverträge

	Hotline		Wartungsvertrag	
	Classic	Premium	Classic	Premium
Servicezeiten	Montag – Freitag 08:00 – 18:00 Uhr	Montag – Freitag 08:00 – 22:00 Uhr	Montag – Freitag 08:00 – 18:00 Uhr	Montag – Freitag 08:00 – 22:00 Uhr
Telefonischer Support	✓	✓	✓	✓
Priorisierte Betreuung mit direktem Ansprechpartner ohne Ticketsystem	✓	✓	✓	✓
Remote Support* via Fernwartung	✓	✓	✓	✓
Kostenlose MESSERSCHMITT Softwareupdates bei Bedarf, spätestens alle zwei Jahre		✓	✓	✓
Kostenloses Ersatzteilkpaket (einmalig)			✓	✓
Datenbankmanagement mit Backup			✓	✓
1x pro Jahr kostenloser Systemcheck vor Ort**			✓	✓
1x pro Jahr kostenlose Nachschulung der System- und Softwarebenutzer**				✓
20 % Rabatt auf Ersatzteile exkl. Verbrauchsmittel (Zutrittsmedien & Batterien)				✓
Wochenend-Support verfügbar		Premium+	Classic+	Premium+

*Remote Support: Voraussetzung ist die hotelseitige Einrichtung und Bereithaltung eines Fernwartungszugangs. Fehlermeldungen per E-Mail an: hotline@messerschmitt.com

**Systemcheck & Nachschulung: Ausgeschlossen sind Dienstleistungen (z. B. Reparaturen, Systemänderungen) sowie Ersatzteile und Anfahrtspauschalen. Diese werden nach tatsächlich entstandenem Aufwand separat in Rechnung gestellt.