

## BESTELLER

Name: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Anforderungen und Bestellung als technische Dienstleistung

Hotline und Servicevertrag abgeschlossen

vor Ort

per Hotline

Ja

Nein

Pos.	Stück	Leistungs-Beschreibung / Ausstattung	Stückpreis in €	Gesamtpreis in €
1		Anforderungsgrund (handschriftlich eintragen) _____ _____		
2		<b>HOTLINE UND FERNWARTUNG</b> Für telefonische Hotline / Fernwartung berechnen wir eine Fallpauschale von 95,- € und ab der 11. Minute 28,- € pro angefangen 10-Min. Intervall.		
3		<b>VOR-ORT-EINSATZ</b>		
3a		System Techniker                      System Ingenieur		
		Arbeitszeit    84,- €                      Arbeitszeit                      118,- €		
		Reisezeit      67,- €                      Reisezeit                      94,- €		
3b		Die An- und Abfahrt besteht aus Reisezeit und Kilometerkosten Kilometerpauschale Montagewagen 0,78 € à km oder Pauschale von _____		
3c		Die Übernachtungskosten (nur wenn nötig) beträgt 88,- € oder die Übernachtung wird kostenlos beigelegt.		

**Zahlung: Sofort netto Kasse, da Dienstleistung**

Die Gewährleistungszeit für Reparaturen beträgt 6 Monate ab Werk. Alle Preise verstehen sich in EURO zzgl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zzgl. benötigtem Material, Ersatzteile, Montage, Inbetriebnahme, Transport, Verpackung und Versicherung werden nach tatsächlichen Aufwand gemäß Installationsbedingungen.

Für Leistung außerhalb unserer Geschäftszeiten von 8:00 bis 17:00 Uhr werden 25 % Zulage für Überstunden sowie 100 % für Samstags und 200 % für Sonn- und Feiertage berechnet.

Den ausgefüllten Bestellschein können Sie uns per E-mail an [service@messerschmitt.com](mailto:service@messerschmitt.com) oder per Fax an **+49 (911) 91 999 99** senden.

\_\_\_\_\_  
Nürnberg, den

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr.

\_\_\_\_\_  
Vollständiger Name in Druckbuchstaben